

Garantovaná nabídka služeb DSS Chotělice – Chráněné bydlení Jičín (6780845)

Základní činnosti při poskytování chráněného bydlení se zajišťují v rozsahu těchto úkonů

Garantovaná nabídka služeb v chráněném bydlení představuje základní rámec podpory, kterou má každý uživatel této sociální služby **zaručeně k dispozici**.

Použité zkratky

PSS	Pracovník přímé péče
SP	Sociální pracovník
00:00-24:00*	Služba je poskytována 24 hodin, od 19:00 – 7:00 je k dispozici jen jedna PSS, proto je garance individuální pomoci omezena
20 min / D	Služba je garantována každému klientovi 20 minut denně pokud si ji objedná
1 h / týdně	Služba je garantována každému klientovi 1 hodinu týdně pokud si ji objedná

Související dokument

- Individuální plánování – příloha oblasti podpory
- Ceník služeb Chráněné bydlení Jičín

K čemu garantovaná nabídka služeb slouží

- Zajistit, aby každý uživatel měl přístup ke službám, které pokrývají základní životní potřeby.
- Zajistit rovné podmínky – každý uživatel má nárok na stejný rozsah nabídky, který se dále přizpůsobuje dle jeho individuálních potřeb.
- Podporovat uživatele v co největší samostatnosti a nezávislosti.
- Umožnit důstojný život ve vlastní domácnosti, s možností rozhodovat o sobě.

Zásady poskytování garantované nabídky

- Rovnost a nediskriminace
- Individuální přístup – míra podpory se přizpůsobuje schopnostem uživatele.
- Podpora soběstačnosti a autonomie – pomoc, ale ne přebírání odpovědnosti.
- Transparentnost – uživatel ví, na co má nárok.

Základní činnosti poskytované chráněným bydlením

- a)** poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b)** poskytnutí ubytování,
- c)** pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d)** pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e)** výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f)** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g)** sociálně terapeutické činnosti,
- h)** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Právní rámec garantované nabídky a návaznost na vnitřní dokumenty služby

- Zákona č. 108/2006 Sb.
- Vyhlášky č. 505/2006 Sb.
- Individuální plánování

Rozsah poskytování služeb a úhrada služeb

- Služba je od 7:00 – 19:00 většinou poskytována dvěma pracovníci přímé péče, v této době je poskytnutí objednané služby zaručeno každému klientovi v rozsahu garantované nabídky.
- Od 19:00 – 7:00 je služba poskytována jen jednou pracovnící přímé péče, klientovi je možno poskytnout služby, ale za předpokladu, že budou zajištěny základní potřeby všech klientů.
- Sociální pracovníce je v Chráněném bydlení přítomna obvykle od 7:00 – 15:30, možno se individuálně domluvit od 6:00 – 18:00
- V případě skupinových aktivit 3 a více klientů je služba poskytována 2 PSS nebo PSS a SP . Pokud je služba poskytována skupinově, náklady na úkon péče se mezi zúčastněné klienty rozúčtují poměrně – tj. hodinová sazba za úkon péče se rozdělí mezi počet klientů, kteří službu využívají.
- Úhrada za úkon ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s ubytováním je určena 305 Kč / den, Úhrada za poskytnutí celodenní stravy je 125,- / den. Úhrada za úkon péče je 120 Kč / h.
- Klientovi je zaúčtován skutečný čas poskytované péče.

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.Pomoc s přípravou stravy	Stravování Jedná se o úkon péče pomoc při přípravě surovin, podpora při vaření, servírování jídla, hospodaření se zásobami, podpora při práci s kuchyňskými potřebami, přístroji a nástroji. Slovní podpora, dopomoc. Podpora s plánováním snídaně, oběda a večeře, sestavení jídelníčku, dle specifik a priorit klienta. Dopomoc, plánování a objednávání stravy od externího dodavatele. <i>Nákupy 3 c)</i>	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / denně 10 minut Obvyklý čas poskytování služby 06:00 – 22:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS
2.Zajištění celodenní stravy	Zajištění celodenní stravy ve spolupráci s uživatelem služby. Úhrada za stravování v Chráněném bydlení Jičín dle aktuálního ceníku Chráněného bydlení, zveřejněné na webu DSS Chotělice. <i>Nákupy 3 c)</i>	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / denně - Obvyklý čas poskytování služby 00:00 -24:00 Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS

*nebo dle individuální dohody a potřeby klienta, s ohledem na společné soužití v bytě, možno poskytovat v prostorech suterénu 24 h / denně

b) poskytnutí ubytování:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.Ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti,	Bydlení Každý z klientů má k dispozici vlastní neprůchozí uzamykatelný pokoj, sdílenou koupelnu a WC (kromě bytu 1kk, který je určen pro jednu osobu), sdílený obývací pokoj a kuchyň. K dispozici jsou 4 byty 4kk, 4kk, 2kk. Celková kapacita Chráněného bydlení je 11 lůžek.	Čas klienta Dle smlouvy o poskytnutí služeb Minimální garantovaný čas / denně 24 hodin / denně po dobu platnosti smlouvy Obvyklý čas poskytování služby 00:00 -24:00 Úhrada za ubytování viz ceník DSS Chotělice	DSS Chotělice / Chráněné bydlení Jičín
2.V případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Neposkytujeme. Klienti využívají spotřebičů v domácnosti či veřejně dostupných služeb.	Čas klienta - Minimální garantovaný čas / týdně - Obvyklý čas poskytování služby -	

*nebo dle individuální dohody a potřeby klienta, s ohledem na společné soužití v bytě, možno poskytovat v prostorech suterénu 24 hodin denně

c) pomoc při zajištění chodu domácnosti :

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,	Péče o domácnost Klientovi je poskytována pomoc a podpora při běžném úklidu a péči o domácnost (udržení tepelné pohody, péče o lůžko, oblečení a boty, utírání prachu, nakládání s odpady včetně třídění, dezinfekce, úklid WC a koupelny, vysávání, vytírání, mytí oken, úklid po vaření, péče o venkovní prostory, zahradu apod. <i>Praní</i> Pracovníci pomáhají klientovi s praním oblečení a textilií a drobnými opravami prádla. Správné ukládání špinavého a čistého prádla, třídění špinavého prádla, praní, použití pracích prášku a gelů, sušení a skládání prádla. Klient má k dispozici čistící, úklidové prostředky. Pracovník mu pomůže s volbou správného prostředku, postupu a frekvencí úklidu. Pracovník klienta vede k zodpovědnosti za pořádek na svém pokoji a ve společných prostorech.	Čas klienta dle sepsaného i individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / denně 10 minut / denně Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS
2.pomoc při údržbě domácích spotřebičů,	Péče o domácnost Pomoc a podpora při údržbě a obsluze domácích spotřebičů, jako např. kuchyňská trouba, mikrovlnná trouba, sporák, rychlovarná konvice, drtič odpadu, žehlička, fén apod. Edukace o správném a bezpečném používání spotřebičů. Klient má k dispozici čistící a úklidové prostředky. Pracovník mu pomůže s volbou správného prostředku, postupu a frekvencí údržby nebo společně objednají firmu na údržbu a opravu, reklamaci spotřebiče. Klienti se v údržbě spotřebičů střídají dle společné domluvy na domácnosti.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS

3.podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,	Hospodaření / nákupy Pracovník klienta podporuje a edukuje v hospodaření s finančními prostředky. Plánuje s ním nákupy a podporuje ho v samostatnosti při vyřizování běžných pochůzek. Tvoří společně rozpočet. Evidence příjmů a výdajů, pomoc s používáním bankovních účtů, práce s výpisy z účtu	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 21:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS nebo sociální pracovníce
--	--	--	------------------------------

*nebo dle individuální dohody a potřeby klienta, s ohledem na společné soužití v bytě, možno poskytovat v prostorech suterénu 24 h / denně

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	Autonomie Pomoc a podpora s navázáním se na přirozené prostředí v okolí CHB, plánování výletů, návštěv kina, divadla, hledání aktivit v okolí místa bydliště. Navazování přátelských vztahů se sousedy a komunitou v Jičíně a okolí. Pomoc a podpora v hledání aktivit dle zájmu klienta i ve vzdálenějším okolí místa bydliště.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00** Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS nebo sociální pracovníce
2.nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Starám se o Veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí klientovi schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech. Pomoc a edukace klienta s vhodným oblékáním k určité příležitosti, podpora v soběstačnosti. Pomoc v orientaci v základních společenských situacích – doprava, společenské akce, nakupování apod.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS nebo sociální pracovníce
3.zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání	Učím se Podpora a pomoc v získávání informací, kde se klient může vzdělávat. Přihlašování, pomoc s přípravou na vzdělávání na vyučování, učení... Klienti se pravidelně vzdělávají i v rámci CHB Jičín na poradách klientů. Prohlížení vzdělávacích materiálů, knih, publikací, videí. Komunikace s klientem o tématech, která ho zajímají. Podpora při používání mobilního telefonu a elektroniky. Podpora klienta ve využívání možností internetu např. sociální sítě, hlasové vyhledávání, vyhledávání pomocí fotoaparátu. Edukace v bezpečném chování na internetu, upozorňování na nebezpečí a zneužití na sociálních sítích apod.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS nebo sociální pracovníce

4.podpora v oblasti partnerských vztahů	Vztahy Pomoc s navazováním a udržením vztahů, pomoc s telefonováním, psaním emailů, setkáváním se, poradenství v oblasti sexuality. Zprostředkování kontaktu se sexuálním důvěrníkem, poradnou...	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS nebo sociální pracovníce
5.podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu	Práce Podpora při hledání práce, pomoc a podpora při osvojení pracovních postupů, úkonů a dovedností. Edukace o pracovně právních povinnostech a právech. Pracovník klienta podporuje v nalezení, získání a udržení práce. Spolupráce s návaznými službami např. Apropo, sociální rehabilitace Nová Paka apod.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS nebo sociální pracovníce

*dle individuální dohody a potřeby klienta, s ohledem na společné soužití v bytě, možno poskytovat v prostorech suterénu

**nebo dle individuální dohody a potřeby klienta s ohledem na tip akce, události, které se klient a pracovníkem zúčastní.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	Doprava pomoc a podpora při doprovodu k lékaři, k soudu, do návazných služeb, sociální rehabilitace, do zaměstnání, dále také na společenské akce, sportoviště a další. Podpora při cestování veřejnou dopravou, edukace o bezpečném cestování (použití bezpečnostních pásů v automobilu, bezpečný pohyb na nádraží a v provozu) Doprovody	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS nebo sociální pracovníce
2.podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	Aktivity v místě, kde žijí Pomoc a podpora klienta v samostatném výběru zájmových aktivit, kulturních akcí, kadeřnice, pedikúry, kosmetiky apod. Využití internetu, podpora a pomoc při využití běžných služeb – dopomoc s objednáním...	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS nebo sociální pracovníce
3.pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Vztahy Pomoc a podpora v upevňování kontaktu s rodinou, přáteli, navazování nových kontaktů a vztahů v okolí bydliště, všemi dostupnými prostředky – osobně, pomocí sociálních sítí, emailem, dopisy, telefonicky... Pomoc a podpora při zajištění komunikačních zdrojů a možností, jak se spojit s rodinou. Pomoc a podpora v udržování funkčních vztahů s rodinou	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS nebo sociální pracovníce

*dle individuální dohody a potřeby klienta, s ohledem na společné soužití v bytě, možno poskytovat v prostorech suterénu

f) sociálně terapeutické činnosti:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,	Orientace v čase a informacích, služba napomáhá klientovi porozumět běžným situacím v životě člověka. Pomoc a podpora při rozpoznávání dne a noci, běžného rytmu dne a roku. Pomoc a podpora v aktivitách, které jsou součástí běžného života vrstevníků klientů. Klienti mají možnost slavit tradice, které jsou součástí českého roku. Pohyb -pomoc a podpora při pohybu mimo domov – Komunikace o základních situacích např. základní dopravní situace – semafor, chování na přechodu pro chodce. Porozumění základním společenským situacím např. zdravení, chování v městské dopravě, kině, na plese apod. Pomoc a podpora v používání <u>kompensačních pomůcek</u> (vozík, slepecká hůl, chodítko) Léky a péče o zdraví – Pomoc a podpora při samostatném užívání léků. Edukace ohledně zdraví – vysvětlování nutnosti lékařských vyšetření a zákroků. Edukace ohledně užívaných léků – vysvětlení důvodů užívání a Spánek – psychohygienu spánku a pomoc s nastavením funkčního režimu spánku, vzhledem k pravidelným denní aktivitám (chození do práce, na sociální rehabilitaci) a zdravotnímu stavu.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice Úkon může být poskytován i ve skupinové formě	PSS nebo sociální pracovníce

*dle individuální dohody a potřeby klienta, s ohledem na společné soužití v bytě, možno poskytovat v prostorech suterénu

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Autonomie / jednání s úřady Pracovník je nápomocen hájit a prosazovat práva klienta, a to při komunikaci s lékaři, soudy, úřady, opatrovníkem a s rodinou. Zároveň pracovník klienta informuje o jeho povinnostech, které musí dodržovat	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 7:30 - 17:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	sociální pracovníce nebo PSS
2.pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Autonomie / Vstupuji do právních vztahů / jednání s úřady Pracovník je uživateli služby nápomocen při vyřizování jeho osobních dokladů, vyplňování formulářů, žádostí při hledání práce, při čtení a vyřizování korespondence atd.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 07:30 - 17:00* Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	sociální pracovníce nebo PSS

*dle individuální dohody a potřeby klienta, s ohledem na společné soužití v bytě, možno poskytovat v prostorech suterénu

h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.pomoc při úkonech osobní hygieny	Hygiena Pomoc při osobní hygieně, ranní, večerní, po toaletě, péče o zubní náhrady a kompenzační pomůcky tohoto typu. Podpora v celkové péči o celkovou úpravu zevnějšku. Podpora, případná dopomoc při osobní hygieně. Vedení ke zdraví. Podpora duševního zdraví a edukace ohledně zdravého spánku.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / denně 15 minut / 2x denně Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00 Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS
2.pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Hygiena dopomoc s mytím vlasů a péče o nehty probíhá dle potřeby a po domluvě s klientem. Dopomoc s mytím vlasů a péče o nehty.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / týdně 30 minut / 2x týdně Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00 Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS
3.pomoc při použití WC	Vyprazdňování Pomoc a podpora ohledně hygieny použití toalety a hygieně po toaletě, případná edukace při používání inko pomůcek.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta Minimální garantovaný čas / denně 10 minut / denně Dle potřeby Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00 Úhrada za úkon viz ceník DSS Chotělice	PSS