

Garantovaná nabídka služeb Chráněné bydlení Jičín (6780845)

Základní činnosti při poskytování chráněného bydlení se zajišťují v rozsahu těchto úkonů

Garantovaná nabídka služeb v chráněném bydlení představuje základní rámec podpory, kterou má každý uživatel této sociální služby **zaručeně k dispozici**.

Místo poskytování služby chráněné bydlení

Jičín, ulice Ruská, č.p. 30, PSČ 506 01 (kapacita 11 uživatelů)

K čemu garantovaná nabídka služeb slouží

- Zajistí, aby každý uživatel měl přístup ke službám, které pokrývají základní životní potřeby.
- Zajistí rovné podmínky – každý uživatel má nárok na stejný rozsah nabídky, který se dále přizpůsobuje dle jeho individuálních potřeb.
- Podporuje uživatele v co největší samostatnosti a nezávislosti.
- Umožní důstojný život ve vlastní domácnosti, s možností rozhodovat o sobě.

Zásady poskytování garantované nabídky

- Rovnost a nediskriminace
- Individuální přístup – míra podpory se přizpůsobuje schopnostem uživatele.
- Podpora soběstačnosti a autonomie – pomoc, ale ne přebírání odpovědnosti.
- Transparentnost – uživatel ví, na co má nárok.

Základní činnosti poskytované chráněným bydlením

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Právní rámec garantované nabídky a návaznost na vnitřní dokumenty služby

- Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Vyhláška č. 505/2006 Sb. o sociálních službách
- Individuální plánování
- Ceník jednotlivých služeb chráněného bydlení

Rozsah poskytování služeb a úhrada služeb

- Služba je od 7:00 – 19:00 většinou poskytována dvěma pracovníci přímé péče, v této době je poskytnutí objednané služby zaručeno každému uživateli v rozsahu garantované nabídky.
- Od 19:00 – 7:00 je služba poskytována jen jednou pracovnící přímé péče, uživateli je možno poskytnout služby, ale za předpokladu, že budou zajištěny základní potřeby všech uživatelů.
- Sociální pracovníce je v chráněném bydlení přítomna obvykle od 7:00 – 15:30, případně dle individuální domluvy.
- V případě skupinových aktivit 3 a více uživatelů je služba poskytována 2 PSS nebo PSS a SP. Pokud je služba poskytována skupinově, náklady na úkon péče se mezi zúčastněné uživatele rozúčtují poměrně – tj. hodinová sazba za úkon péče se rozdělí mezi počet uživatelů, kteří službu využívají.
- Úhrada za poskytování základních činností chráněného bydlení: <https://www.dsschotelice.cz/strediska/chranene-bydleni-jicin/>
- Uživateli je zaúčtován skutečný čas poskytované péče.

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí úkonu jednomu klientovi	Personální zajištění
1. Pomoc s přípravou stravy,	Stravování Jedná se o úkon péče pomoc při přípravě surovin, podpora při vaření, servírování jídla, hospodaření se zásobami, podpora při práci s kuchyňskými potřebami, přístroji a nástroji. Slovní podpora, dopomoc. Podpora s plánováním snídaně, oběda a večeře, sestavení jídelníčku, dle specifik a priorit klienta. Dopomoc, plánování a objednávání stravy od externího dodavatele. <i>Nákupy 3 c)</i>	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / denně 45 minut Obvyklý čas poskytování služby 06:00 – 22:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě, a to s ohledem na personální zajištění.	PSS
2. Zajištění celodenní stravy,	Zajištění celodenní stravy ve spolupráci s uživatelem služby. Úhrada za stravování v chráněném bydlení je dle aktuálního ceníku, který je zveřejněn na webu DSS Chotělice. <i>Nákupy 3 c)</i>	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / denně - Obvyklý čas poskytování služby 00:00 -24:00 Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě, a to s ohledem na personální zajištění.	PSS

*nebo dle individuální dohody a potřeby uživatele, s ohledem na společné soužití v bytě/domácnosti a to 24 hodin denně.

b) poskytnutí ubytování:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí jednomu klientovi	Personální zajištění
1. Ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti,	Bydlení Chráněné bydlení zajišťuje ubytování včetně energií (topení, voda), základní lůžkoviny, internetové připojení, výmalba, 1x ročně mytí oken, hygienické prostředky (toaletní papír), prací a úklidové prostředky a náčiní, poplatky za svoz odpadu. Každý pokoj je vybaven základním nábytkem. <u>Místo poskytování Jičín</u> Každý z uživatelů má k dispozici vlastní neprůchozí uzamykatelný pokoj, sdílenou koupelnu a WC (kromě bytu 2+kk, který je určen pro jednu osobu), sdílený obývací pokoj a kuchyň. K dispozici jsou 4 byty: 5+kk, 5+kk, 3+kk a 2+kk. Celková kapacita Chráněného bydlení v Jičíně je 11 lůžek.	Čas klienta Dle smlouvy o poskytnutí služeb. Minimální garantovaný čas / denně 24 hodin / denně po dobu platnosti smlouvy. Obvyklý čas poskytování služby 00:00 -24:00 Úhrada za ubytování viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	DSS Chotělice / Chráněné bydlení
2. V případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	V případě, že uživatel nezvládne samostatně pečovat o prádlo a drobné opravy prádla, je mu poskytnuta pomoc a podpora při zvládnutí této činnosti. Uživatel je podporován v manipulaci se spotřebiči, sušení prádla a ukládání prádla, žehlení prádla. Drobné opravy prádla, pomoc se zašitím a spravením prádla, dopomoc s objednávkou služeb švadleny, nebo opravy oblečení a obuvi.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / týdně 10 minut měsíčně Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00*	PSS

*nebo dle individuální dohody a potřeby uživatele, s ohledem na společné soužití v bytě/domácnosti a to 24 hodin denně.

c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí jednomu klientovi	Personální zajištění
1.Pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,	Péče o domácnost Uživateli je poskytována pomoc a podpora při běžném úklidu a péči o domácnost (udržení tepelné pohody, péče o lůžko, oblečení a boty, utírání prachu, nakládání s odpady včetně třídění, dezinfekce, úklid WC a koupelny, vysávání, vytírání, mytí oken, úklid po vaření, péče o venkovní prostory, zahradu, zalévání květin apod.). Uživatel má k dispozici čisticí, úklidové prostředky. Pracovník mu pomůže s volbou správného prostředku, postupu a frekvencí úklidu. Pracovník uživatele vede k zodpovědnosti za pořádek na svém pokoji a ve společných prostorech.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / denně 60 minut / denně Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě.	PSS
2.Pomoc při údržbě domácích spotřebičů,	Údržba domácích spotřebičů Pomoc a podpora při údržbě a obsluze domácích spotřebičů dle návodu, jako např. kuchyňská trouba, mikrovlnná trouba, sporák, rychlovarná konvice, drtič odpadu, žehlička, fén, vysavač, apod. Edukace o správném a bezpečném používání spotřebičů. Revize elektro spotřebičů, zjištění závad ve spotřebiči a zajištění jeho opravy. Uživatel má k dispozici čisticí a úklidové prostředky. Pracovník mu pomůže s volbou správného prostředku, postupu a frekvencí údržby nebo společně objednají firmu na údržbu a opravu, reklamaci spotřebiče. Uživatelé se v údržbě spotřebičů	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / týdně 2 hodiny Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě.	PSS

	střídají dle společné domluvy na domácnosti.		
3.Podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,	Hospodaření / nákupy Pracovník uživatele podporuje a edukuje v hospodaření s finančními prostředky, poznávání peněz a jejich hodnoty. Plánuje s ním nákupy a podporuje ho v samostatnosti při vyřizování běžných pochůzek. Tvoří společně rozpočet. Evidence příjmů a výdajů, pomoc se založením osobního účtu, s používáním bankovních účtů, výběry z bankomatu, práce s výpisy z účtu. Pracovník doprovází klienta na běžné pochůzky.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / týdně 3x týdně 2 hodiny Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 21:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	PSS nebo sociální pracovnice

*nebo dle individuální dohody a potřeby uživatele, s ohledem na společné soužití v bytě/domácnosti a to 24 hodin denně.

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí jednomu klientovi	Personální zajištění
1.Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,	Autonomie Pomoc a podpora s navázáním se na přirozené prostředí v okolí CHB, plánování výletů, návštěv kina, divadla, hledání aktivit v okolí místa bydliště. Hledání služeb kadeřnice. Navázání služeb dle zdravotního stavu – domácí péče. Navazování přátelských vztahů se sousedy a komunitou v místě bydliště a okolí. Pořádání poznávacích výletů, procházek apod. Pomoc a podpora v hledání aktivit dle zájmu klienta i ve vzdálenějším okolí místa bydliště.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina týdně Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00 Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě.	PSS nebo sociální pracovníce
2.Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,	Starám se o Veškeré aktivity, které udržují nebo rozvíjejí klientovi schopnosti či dovednosti v jednotlivých oblastech. Pomoc a edukace uživatele s vhodným oblékáním k určité příležitosti, podpora v soběstačnosti – zamykání dveří, opouštění domácnosti, převzetí zodpovědnosti sám za sebe. Pomoc v orientaci v základních společenských situacích – doprava, společenské akce, nakupování apod.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu uživatele. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	PSS nebo sociální pracovníce
3.Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,	Učím se Podpora a pomoc v získávání informací, kde se uživatel může vzdělávat. Přihlašování, pomoc	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta.	PSS nebo sociální pracovníce

	s přípravou na vzdělávání na vyučování, učení... Uživatelé se pravidelně vzdělávají i v rámci chráněného bydlení na poradách uživatelů. Prohlížení vzdělávacích materiálů, knih, publikací, videí. Komunikace s uživatelem o tématech, která ho zajímají. Podpora při používání mobilního telefonu a elektroniky. Podpora uživatele ve využívání možností internetu např. sociální sítě, hlasové vyhledávání, vyhledávání pomocí fotoaparátu. Edukace v bezpečném chování na internetu, upozorňování na nebezpečí a zneužití na sociálních sítích apod. Léky a péče o zdraví – Pomoc a podpora při samostatném užívání léků. Edukace ohledně zdraví – vysvětlování nutnosti lékařských vyšetření a zákroků. Podpora a pomoc při zajištění doprovodu k lékaři a zajištění lékařských preventivních prohlídek.	Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě.	
4.Podpora v oblasti partnerských vztahů,	Partnerské vztahy Poradenství v oblasti sexuality: informace o tom, jaká jsou společenská pravidla týkající se sexuality. Poučení o používání vhodných antikoncepčních prostředků. Předání informací o vhodných způsobech, jak naplnit své sexuální potřeby (např. sledování erotických videí, fotografií, masturbace...). Poradenství při nalezení vhodného partnera, kde a jak se lidé seznamují, jak je možné partnera nalézt. Poskytnutí pomoci při přihlášení se do seznamky. Předání informací o tom, jak se při seznamování prezentovat a jak je vhodné se obléknout. Poskytnutí informací, jak probíhá partnerský život. Poskytnutí emoční podpory při problémech v partnerských vztazích (vyslechnutí klienta, vyjádření pochopení pro jeho situaci a doporučení možných řešení).	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	PSS nebo sociální pracovníce

	Pomoc s navazováním a udržením vztahů, pomoc s telefonováním, psaním emailů, setkáváním se, zprostředkování kontaktu se sexuálním důvěrníkem, poradnou.		
5.Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,	Práce Podpora při hledání práce, pomoc a podpora při osvojení návyků potřebných pro získání a udržení zaměstnání, rozvoj komunikačních dovedností a podporu samostatnosti vykomunikovat se zaměstnavatelem co potřebuji (např. omluva absence). Edukace o pracovních právních povinnostech a právech. Pracovník uživatele podporuje v nalezení, získání a udržení práce. Spolupráce s odpovídajícími návaznými službami.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	PSS nebo sociální pracovnice

*nebo dle individuální dohody a potřeby uživatele, s ohledem na společné soužití v bytě/domácnosti a to 24 hodin denně.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí jednomu klientovi	Personální zajištění
1. Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,	Doprovod Pomoc a podpora při doprovodu k lékaři, k soudu, do návazných služeb, sociální rehabilitace, do zaměstnání, dále také na společenské akce, sportoviště a další. Podpora při cestování veřejnou dopravou, edukace o bezpečném cestování (použití bezpečnostních pásů v automobilu, bezpečný pohyb na nádraží a v provozu).	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 06:00 - 22:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě.	PSS nebo sociální pracovníce
2. Podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,	Aktivita v místě, kde žije Pomoc a podpora klienta v samostatném výběru zájmových aktivit, kulturních akcí, kadeřnice, pedikúry, kosmetiky apod. Využití internetu a dalších informačních zdrojů (např. tiskoviny), podpora a pomoc při využití běžných služeb – dopomoc s objednáním...	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě.	PSS nebo sociální pracovníce

3. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,	Vztahy Pomoc a podpora v upevňování kontaktu s rodinou, přáteli, navazování nových kontaktů a vztahů v okolí bydliště, všemi dostupnými prostředky – osobně, pomocí sociálních sítí, emailem, dopisy, telefonicky... Pomoc a podpora při zajištění komunikačních zdrojů a možností, jak se spojit s rodinou. Pomoc a podpora v udržování funkčních vztahů s rodinou.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	PSS nebo sociální pracovnice
--	--	---	-------------------------------------

*dle individuální dohody a potřeby uživatele, s ohledem na společné soužití v bytě.

f) sociálně terapeutické činnosti:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí jednomu klientovi	Personální zajištění
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,	Orientace v čase a informacích Služba napomáhá uživateli porozumět běžným situacím v životě člověka. Pomoc a podpora při rozpoznávání dne a noci, běžného rytmu dne a roku. Pomoc a podpora v aktivitách, které jsou součástí běžného života vrstevníků klientů. Klienti mají možnost slavit tradice, které jsou součástí českého roku. Pohyb - pomoc a podpora při pohybu mimo domov – komunikace o základních situacích (např. základní dopravní situace – semafor, chování na přechodu pro chodce). Porozumění základním společenským situacím (např. zdravení, chování v městské dopravě, kině, na plese apod.). Pomoc a podpora v používání a praktického využívání <u>kompensačních pomůcek</u> (vozík, slepecká hůl, chodítko). Spánek – psychohygienu spánku a pomoc s nastavením funkčního režimu spánku, vzhledem k pravidelným denním aktivitám (chození do práce, na sociální rehabilitaci) a zdravotnímu stavu. Podpora při zvládání emocí. Vedení ke zdraví. Podpora duševního zdraví a edukace ohledně zdravého spánku.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení. Úkon může být poskytován i ve skupinové formě.	PSS nebo sociální pracovníce

*dle individuální dohody a potřeby uživatele, s ohledem na společné soužití v bytě.

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí jednomu klientovi	Personální zajištění
1.Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,	Autonomie / Jednání s úřady Pracovník je nápomocen hájit a prosazovat práva uživatele, a to při komunikaci s lékaři, soudy, úřady, opatrovníkem a s rodinou. Zároveň pracovník uživatele informuje o jeho povinnostech, které musí dodržovat.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 7:30 - 17:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	sociální pracovnice nebo PSS
2.Pomoc při vyřizování běžných záležitostí,	Autonomie / Vstupuji do právních vztahů / Jednání s úřady Pracovník je uživateli služby nápomocen při vyřizování jeho osobních dokladů, vyplňování formulářů, žádostí při hledání práce, při čtení a vyřizování korespondence atd.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 1 hodina Obvyklý čas poskytování služby 07:30 - 17:00* Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	sociální pracovnice nebo PSS

*dle individuální dohody a potřeby uživatele, s ohledem na společné soužití v bytě.

h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Úkon	Popis úkonu	Garance poskytnutí 1 klientovi	Personální zajištění
1.Pomoc při úkonech osobní hygieny,	Hygiena Pomoc při osobní hygieně, ranní, večerní, po toaletě, péče o zubní náhrady a kompenzační pomůcky tohoto typu. Podpora v celkové péči o celkovou úpravu zevnějšku. Motivace, podpora, případná dopomoc při osobní hygieně. Dohled nad pravidelností, dostatečným provedením hygieny.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / denně 15 minut / 2x denně Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00 Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	PSS
2.Pomoc při základní péči o vlasy a nehty,	Hygiena Dopomoc s mytím a úpravou (sušení, česání) vlasů a péče o nehty probíhá dle potřeby a po domluvě s uživatelem.	Čas klienta Dle sepsaného individuálního plánu klienta. Minimální garantovaný čas / týdně 30 minut / 2x týdně Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00 Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	PSS
3.Pomoc při použití WC,	Využívání WC a intimní hygiena Pomoc a podpora ohledně hygieny, použití toalety a hygieně po toaletě. Případná instruktáž, podpora při používání menstruačních, inkontinenčních pomůcek.	Čas klienta dle sepsaného individuálního plánu klienta	PSS

		Minimální garantovaný čas / denně 10 minut / denně Dle potřeby Obvyklý čas poskytování služby 00:00 - 24:00 Úhrada za úkon viz. ceník jednotlivých středisek chráněných bydlení.	
--	--	--	--